

Homo Regius Tanácsadó Iroda

Etikai Kódexe

Az Etikai Kódex célja, hogy a Homo Regius Tanácsadó Iroda munkatársai, szakmai munkájában együttműködő partnerei számára meghatározza azon értékeket, alapvető magatartásnormákat és szabályokat, amelyek biztosítják a Homo Regius Tanácsadó Iroda működési alapelveinek érvényre jutását.

Az Etikai Kódexben leírtak gyakorlati alkalmazása a szervezeti és a személyi hatály által érintettek számára kötelező és a partneri együttműködés feltétele.

Az Etikai Kódex előírásai, szabályai, értékei



1. A tanácsadói és képzési szolgáltatás vállalása

- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda tanácsadói és munkavállalói csak olyan feladatra vállalkoznak, amelynek szakszerű és magas szintű elvégzéséhez a szükséges felkészültséggel rendelkeznek.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda nem vállal közreműködést olyan esetben, amikor tárgyilagosságát bármi befolyásolhatja, vagy ilyen látszat alakulhat ki. Kétes esetben a Tanácsadó Iroda feltárja a tárgyilagosságot befolyásoló körülményeket az ügyfél előtt, és annak döntésétől teszi függővé a Homo Regius szolgáltatói közreműködését.
- ☒ Az egyes munkák irányítását, támogatását, ellenőrzését a Homo Regius Tanácsadó Iroda olyan személyre bízta, aki az adott területen megfelelő képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik.



2. Az ügyféllel való kapcsolat

- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda ügyfeleinek szakmai érdekeit munkavégzése során a saját érdekei elé helyezi: csak olyan ajánlásokat tesz, amelyek legjobb tudása és a helyzet tárgyilagos megítélése szerint az ügyfél érdekeit szolgálják.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda sem tudatosan, sem gondatlanságból nem okoz kárt ügyfelének.
- ❏ Az esetleges ügyfélpanaszokat megvizsgálja, és annak jogossága esetén azt orvosolja, megalapozottság hiánya esetén maximális emberi odafigyeléssel próbálja zárni azt.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda ügyfeleire vonatkozó minden információt, amely a tanácsadói és képzési munka során tudomására jutott szigorú titoktartással kezel.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda nem csábítja el és nem alkalmazza ügyfelének munkatársait. Az alkalmazási moratórium szabálya alóli kivétel az ügyfél vezetőjének egyetértésével történő alkalmazás. A Tanácsadó Iroda ugyanilyen magatartást kér és vár el ügyfeleitől is.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda az ügyféllel való kapcsolat saját maga által megfogalmazott szabályairól a szerződéskötés előkészítésekor tájékoztatja ügyfelét az Etikai Kódex átadásával.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda egységes arculatot mutat külső megjelenésében, kommunikációs kultúrájában.



3. Elvállalt munka teljesítése

- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda és az ügyfél közötti kapcsolatot minden esetben írásba foglalt szerződés szabályozza, amelynek része az elvégzendő feladat, az együttműködés, a határidő, a teljesítésigazolás feltétele és módja, valamint az ellenszolgáltatás egyértelmű megfogalmazása. Írásos szerződés nélkül tanácsadói munka nem kezdhető el, nem végezhető.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda törekvése minden elvállalt munkánál, hogy minőségben és tartalomban a szerződésben rögzített elvárások szerint teljesítsen.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Irodánál a tanácsadói és képzési szolgáltatás prioritása a szakmai helyesség mind a felmérés és kidolgozás részletessége, mind az alkalmazott módszerek megválasztása, mind a dokumentáltság stb. tekintetében. Sem az idő szorításában, sem kapacitáshiány esetén, sem a megrendelői vagy résztvevői igényesség csökkenése esetén ettől eltérni nem lehet.
- ❏ A Homo Regius Tanácsadó Iroda a szakmai helyesség, mint prioritás fenntartása mellett betartja a szerződésben vállalt ütemezést és határidőket. Szükség esetén többlet erőforrásokat von be, többletköltségeket vállal, az általa végzett munkamennyiség téves becsülésének következményét viseli. A szükség szerint megjelenő határidő módosításokat a lehető legkorábban jelzi ügyfelének. Érvényes

módosítás az ügyfél beleegyezésével történhet, de csak abban az esetben, ha ez a cég iránti bizalmi tőkét nem veszélyezteti. E szabály alól kivétel a mindkét fél által „Vis Major”-nak elfogadott eset.

- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda nyitott a megbízó oldaláról kezdeményezett átütemezésre. Törekszik arra, hogy ennek feltételei, eljárása és pénzügyi terhének viselése az írásos szerződésben előre rögzítésre kerüljenek.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda nevében eljárók minden megnyilvánulásuk során a Homo Regius érdekeinek megfelelően járnak el. Óvakodnak a Homo Regius érdekeinek sérelmét eredményező megnyilvánulásoktól.



4. Ellenzolgáltatás rendezése

- ☒ El nem végzett munkáért ellenzolgáltatás nem igényelhető.
- ☒ A többletmunkára – mind a szerződéskötésre, illetve módosításra, kiegészítésre, mind a munkavégzésre, mind pedig a teljesítésigazolásra – ugyanazok a szabályok érvényesek, mint az eredetileg vállalt tanácsadói és képzési szolgáltatásra.



5. Szakértők és alvállalkozók bevonása

- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda közvetítői munkát nem végez, szakértőt és alvállalkozót kizárólag az általa megnyert, elvállalt és irányított tanácsadói és képzési szolgáltatási munkára vesz igénybe.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda az elvállalt szolgáltatásba bevont szakértők és alvállalkozók munkájáért teljes szakmai felelősséget vállal.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda által az egyes munkákba bevont szakértőkre és alvállalkozókra ugyanazon minőségi, szakmai elvárások vonatkoznak, mint a megbízó és a Homo Regius közötti kapcsolatokra.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda az általa igénybe vett szakértői, alvállalkozói szervezetek vezetőitől kéri, hogy a Homo Regius munkájába bevont munkatársak magukra nézve kötelezőnek tartásuk az Etikai Kódexben rögzítetteket.
- ☒ Az alvállalkozó kiválasztásánál kizáró ok a jelen Etikai Kódex elfogadásának elutasítása.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda magára nézve kötelezőnek tartja azt a szabályt, hogy munkatorlódás esetén sem vehet igénybe olyan szakértőt vagy alvállalkozót, aki a legutolsó minősítés szerint nem felel meg az elvárásoknak.



6. Konkurens tanácsadóval való kapcsolat

- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda tiszteletben tartja a vele piaci versenyben lévő többi tanácsadót, elismeri azok valós erősségeit, munkájuk értékét. Nyitott a velük való általános szakmai együttműködésre, szakmai fórumokon, alkotó műhelyekben való közreműködésre, törekszik a szakma tekintélyének emelésére.
- ☒ Amennyiben ugyanazon ügyfélnél, valamely szempontból kapcsolódó feladaton másik tanácsadó dolgozik, a Homo Regius Tanácsadó Iroda tudomásul veszi az együttműködési kötelezettséget. Közreműködik az érintkezési pontok meghatározásában, a feladatok elhatárolásában, és az egymás munkájában zavart, vagy hátrányt nem okozó, harmonikus munkavégzés kialakításában.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda nyitott másik tanácsadó céggel való közös munkavégzésre, külön, egyedileg meghatározott megállapodásban rögzített feltételek mellett.
- ☒ A Homo Regius Tanácsadó Iroda másik tanácsadó cég munkájának felülvizsgálatát, véleményezését csak annak tudtával vállalja. Ugyanilyen magatartást vár el a szakterületén működő többi tanácsadó cégtől is.



7. A személyes minőség és a csapatmunka értékei

A kiváló munkahelyi, projekt légkör alapja a csapatszellem, amely nem létezik személyes minőség nélkül, eredménye pedig a szervezeti kiválóság. Ennek érdekében az Etikai Kódex betartásában érintettek az alábbi értékek szerinti cselekvést tartják magukra nézve követendőnek.

Együttműködés, csapatmunka

Senki nem lehet sikeres együttműködés és csapatmunka vállalása nélkül. Ehhez szükséges a közös cél, a munka során megjelenő nézeteltérések nyílt, építő vállalása, a kitartás, a jókedv, a humor – legyen szó akár tanácsadói projektről, képzésről vagy ezek hátterét biztosító irodai munkáról.

A partnerség alapja az egymás iránti kölcsönös figyelem és tisztelet, lojalitás, megbecsülés, a másik fejlődésének támogatása.

Eredményorientáltság

Az Etikai Kódex hatálya alá tartozóktól elvárt az azonosulás a Homo Regius Tanácsadó Iroda vezérlőértékeivel, az arculat szerinti megjelenéssel, az általános és üzleti protokoll szabályainak betartásával.

A munkavégzés során a „cél – feladat – eredmény” szem előtt tartásával minden munkatárstól megkövetelt az optimális erőforrás- és időgazdálkodás, amelynek alapja a hatékony kommunikáció, a megfelelő prioritizáló képesség és a költségérzékenység, valamint az irodai- és adminisztratív rend biztosítása.

Fenntartható fejlődés

Nincs folyamatos fejlődés fenntartható fejlődés nélkül. A fenntartható fejlődés 3 pillérének értelmezése és a szerint való cselekvés a szervezeti sajátosságoknak megfelelően kötelező.

Folyamatos fejlődés

A folyamatos fejlődés kiinduló pontja a problémaérzékenység, az újszerű megoldások modellezése, kipróbálása, megvalósítása. Ez csak a szaktudás, a személyes képességek fejlesztésével, a megszerzett tudás és készség gyakorlati alkalmazásával történhet.

A folyamatos fejlődés egyik bázisa a Homo Regius szervezeti tudása, az egymástól tanulás lehetőségének kihasználása.

Személyes minőség

A személyes minőség alappillérei a tudás, annak alkalmazása, az önellenőrzés, a személyes felelősségvállalás, a szakmai és emberi tisztesség, amelyek építőkövei a hitelességnek.



8. A vezetőktől elvárt plusz értékek, magatartás

Munkatársak tisztelete, eredményességének támogatása

A munkatársak szakmai és személyes eredménye különleges tőkeként jelenik meg a Homo Regius Tanácsadó Irodában, így vezetői felelősség ennek őrzése, erősítése, fejlesztése.

A munkatársakkal szemben felállított követelmények tartalmazzanak szakmai, emberi kihívást, de ne szakadjanak el a realitásoktól.

A munkatársak teljesítményének támogatása legyen következetes és rendszeres.

Az emberi méltóság biztosítása a munkakörnyezetben vezetői felelősség.

Vezetői példamutatás

Valamennyi vezetőtől elvárt a példamutatás a stratégiai gondolkodásban és cselekvésben, a kívánatos szervezeti kultúra képviselésében, a széles alapokon nyugvó szakmai tudásban, a szorgalomban, a kitartásban, a megújulási képességben, kudarcútírásban, szükség esetén saját véleményének felülbírálati készségében.

Pilisszántó, 2009. január 1.

Hegedűs Márta
ügyvezető igazgató
CMC minősített vezetési tanácsadó

Felülvizsgálva: 2018. október 1.